

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
 ENLACE OPERATIVO 311
 CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
 SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
 INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Zona 1		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	1	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ANCON	211	60	46	51	0	1	1	6	0	0	1	0	2	379
BELLA VISTA	276	59	38	43	0	0	1	11	0	3	0	0	0	431
BETHANIA	333	80	59	64	1	1	1	14	1	0	0	0	0	554
CALIDONIA	39	18	9	12	0	0	1	4	0	0	0	0	2	85
CHORRILLO	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CURUNDU	11	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	16
SAN FELIPE	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
SANTA ANA	16	8	2	2	0	0	1	5	0	0	0	0	0	34
P.NUEVO	227	40	32	36	0	0	0	4	0	1	0	0	0	340
SUB TOTAL	1120	267	187	208	1	2	5	48	1	4	1	0	4	1848

Zona 2		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SAN FRANCISCO	248	103	64	48	0	0	1	10	0	2	0	0	0	476
PARQUE LEFEVRE	336	81	56	57	0	0	0	12	0	1	0	0	0	543
RIO ABAJO	232	50	21	23	0	0	0	8	0	0	0	0	1	335
JUAN DIAZ	787	81	52	52	0	1	0	19	0	0	1	0	3	996
DON BOSCO	235	51	36	37	0	2	0	7	0	0	0	0	0	368
SUB TOTAL	1838	366	229	217	0	3	1	56	0	3	1	0	4	2718

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
 ENLACE OPERATIVO 311
 CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
 SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
 INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Zona 3		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ALCALDE DIAZ	183	15	12	8	0	0	0	11	0	2	0	0	0	231
CAIMITILLO	100	3	6	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	115
CHILIBRE	70	7	6	3	0	0	0	9	0	0	0	0	0	95
ERNESTO C.CAMPOS	282	25	21	15	0	0	0	13	0	6	0	0	1	363
LAS CUMBRES	259	21	17	18	0	0	0	4	0	1	0	0	0	320
SUB TOTAL	894	71	62	47	0	0	0	40	0	9	0	0	1	1124

Zona 4		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMEINTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PEDREGAL	175	21	13	16	0	0	1	4	0	1	0	0	0	231
LAS MAÑANITAS	198	19	12	9	0	1	0	6	0	0	0	0	0	245
TOCUMEN	328	34	17	18	0	0	0	4	0	0	0	0	0	401
24 DE DICIEMBRE	238	23	15	12	0	0	0	3	0	2	0	0	0	293
LAS GARZAS	42	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	46
PACORA	457	19	9	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	494
SAN MARTIN	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SUB TOTAL	1440	118	66	63	0	1	1	20	0	3	0	0	0	1712

TOTAL 7402